



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
PROPÓSITO		Mujeres entre 15-60 años reciben servicios de prevención y atención y se empoderan.	Porcentaje de mujeres que inician un proceso de atención	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ((Número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención / Número total de mujeres en situación de violencia que solicitan información)	Mujeres	Anual	70.00	80.00						

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

COMPONENTE 1		Servicio de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género	Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas en materia de violencia de género.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de solicitudes de capacitación cubiertas / Número de solicitudes de capacitación recibidas)	Capacitación Trimestral en (Evento de capacitación)		0.00	85.00	46.43	31.71	61.18		48.87	Rojo
--------------	--	---	--	--	--	--	--	------	-------	-------	-------	-------	--	-------	------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. Durante los primeros meses de este año, hemos tenido diversas solicitudes para realizar agenda para el transcurso del año, el número de solicitudes ha sido alto, no obstante esta agenda está distribuida durante todo el 2021, y por razones de blindaje electoral, varias de estas solicitudes, consideradas para los primeros meses, se reagendaron, hasta después de la primera mitad de junio.

En el caso de las solicitudes por parte del sector educativo se ha realizado agenda para cubrir el primer semestre de preparatorias y el cierre de ciclo escolar 20-21 con nivel básico (preescolar y primaria).

2ro. Atendiendo las indicaciones institucionales dados los tiempos electorales y por motivo de un "blindaje electoral", así como posteriormente la "veda electoral", las actividades de prevención que comprenden convocatorias y difusión de los servicios fueron reprogramados para los meses posteriores por lo anterior los servicios de capacitación aparece como negativo.

3er. Pese a implementar las acciones de mejora, debido a que atravesamos un periodo de elecciones y cambio de administración, dependencias solicitaron modificar las fechas ya que de manera imprevista se les acumuló trabajo y no les era posible pausarlas. Por otro lado, centros de educación, pidieron retrasar las capacitaciones porque habían implementado un programa y ciclo de conferencias durante todo el semestre y decidieron prolongar las pláticas. Finalmente cabe mencionar que todas las capacitaciones que están pendientes ya están programadas para ser impartidas en los meses posteriores.

4to.

LICDA. VALERIA GUERRERO ANGELES

DIRECTORA GENERAL



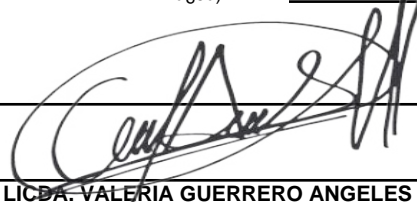
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
COMPONENTE 2		Servicio de atención y representación legal a Mujeres en situación de violencia de género.	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * (Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número total de usuarias encuestadas)	Encuestas	Trimestral	0.00	95.00	97.29	99.59	99.34		98.66	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro. Meta cumplida.															
2ro.															
3er. Meta cumplida.															
4to.															
3		Servicio de atención psicológica a mujeres en situación de violencia de género.	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio psicológico en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número total de usuarias encuestadas)	Mujeres	Trimestral	0.00	95.00	98.30	100.00	100.00		99.30	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro. Meta cumplida															
2ro.															
3er. Meta cumplida.															
4to.															
4		Servicios de alojamiento temporal a mujeres víctimas de violencia de género extrema	Porcentaje de mujeres atendidas en el Refugio Nu¿Ju que concluyen el programa integral de atención	Último reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nu¿Ju / Número total de mujeres atendidas en el Refugio Nu¿Ju)	Mujeres	Trimestral	85.00	90.00	66.67	87.50	63.64		63.64	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															



LICDA. VALERIA GUERRERO ANGELES
DIRECTORA GENERAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
					1ro. En este trimestre el número de mujeres que concluyen programa es menor al número de mujeres que fueron atendidas en refugio, esto debido a que la estadía de las mujeres que ingresan a refugio es de 1 a 90 días por lo que la mayoría de las mujeres que se encuentran actualmente en refugio está en proceso de concluir su estadía.										
					2ro. La estadía de las mujeres que ingresan a refugio es de aproximadamente de 1 a 90 días por lo que de las 14 mujeres que han ingresado al segundo trimestre, 3 de ellas se encuentran actualmente en refugio está en proceso de concluir su proceso dentro de Refugio.										
					3er. El número de mujeres que concluyen programa fue menor al número de mujeres que fueron atendidas en refugio, esto debido a que la estadía de las mujeres que ingresan a refugio es de 1 a 90 días por lo que la mayoría de las mujeres que se encuentran actualmente en refugio está en proceso de concluir su estadía.										
					4to.										
COMPONENTE 5		Servicio de Capacitación en materia de Igualdad de Género	Porcentaje de solicitudes capacitación atendidas en materia de género.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de solicitudes de capacitación cubiertas / Número de solicitudes de capacitación recibidas)	Capacitación (Evento de capacitación)	Trimestral	0.00	85.00	59.56	27.27	54.55		50.19	Rojo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
					1ro. Durante los primeros meses de este año, hemos tenido diversas solicitudes para realizar agenda para el transcurso del año, el número de solicitudes ha sido alto, no obstante esta agenda está distribuida durante todo el 2021, y por razones de blindaje electoral, varias de estas solicitudes, consideradas para los primeros meses, se reagendaron, hasta después de la primera mitad de junio. En el caso de las solicitudes por parte del sector educativo se ha realizado agenda para cubrir el primer semestre de preparatorias y el cierre de ciclo escolar 20-21 con nivel básico (preescolar y primaria).										
					2ro. Atendiendo las indicaciones institucionales dados los tiempos electorales y por motivo de un "blindaje electoral", así como posteriormente la "veda electoral", las actividades de prevención que comprenden convocatorias y difusión de los servicios fueron reprogramados para los meses posteriores por lo anterior los servicios de capacitación y aparece como negativo.										
					3er. Pese a implementar las acciones de mejora, debido a que atravesamos un periodo de elecciones y cambio de administración, dependencias solicitaron modificar las fechas ya que de manera imprevista se les acumuló trabajo y no les era posible pausarlas. Por otro lado, centros de educación, pidieron retrasar las capacitaciones porque habían implementado un programa y ciclo de conferencias durante todo el semestre y decidieron prolongar las pláticas. Finalmente cabe mencionar que todas las capacitaciones que están pendientes ya están programadas para ser impartidas en los meses posteriores.										
					4to.										
6		Servicios administrativos otorgados.	Porcentaje de usuarios y usurias satisfechos.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de evaluaciones realizadas con calificación satisfactoria / Número total de evaluaciones realizadas)	Personas	Trimestral	78.00	95.00	95.12	95.00	97.50		95.87	Verde

LICDA VALERIA GUERRERO ANGELES

DIRECTORA GENERAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------	--------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. meta cumplida

2ro.

3er. Meta cumplida de manera satisfactoria.

4to.

ACTIVIDAD	12	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de violencia de género.	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación a través de la Unidad móvil.	Suma Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación de unidad móvil / Número total de personas programadas en el Plan Anual de Unidad móvil)	Docentes capacitados	Trimestral		85.00	29.68	18.71	34.98		83.37	Verde
-----------	----	---	--	--	--	----------------------	------------	--	-------	-------	-------	-------	--	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. La meta esta programada para cumplirse en el presente ejercicio fiscal

2ro. Atendiendo las indicaciones institucionales dado los tiempos electorales y por motivo de un "blindaje electoral" así como posteriormente la "veda electoral " las actividades de prevención que comprenden convocatorias y difusión de los servicios fueron reprogramados para los meses posteriores por lo anterior el total de las personas impactadas con los servicios de prevención que se brindan fue impactado de manera negativa.

3er. La meta se esta cumpliendo conforme a meta establecida.

4to.

		Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios impartidos a través del cine móvil.	Suma Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Géneros cine móvil / Número total de personas programadas en el Plan Anual de Cine móvil)	Docentes capacitados	Trimestral		85.00	32.74	9.24	19.71		61.70	Amarillo
--	--	---	--	---	----------------------	------------	--	-------	-------	------	-------	--	-------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

LICDA. VALERIA GUERRERO ANGELES

DIRECTORA GENERAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------	--------

- 1ro. La meta esta programada para cumplirse en el presente ejercicio fiscal.
- 2ro. Atendiendo las indicaciones institucionales dado los tiempos electorales y por motivo de un "blindaje electoral" así como posteriormente la "veda electoral " las actividades de prevención que comprenden convocatorias y difusión de los servicios fueron reprogramados para los meses posteriores por lo anterior el total de las personas impactadas con los servicios de prevención que se brindan fue impactado de manera negativa.
- 3er. Posterior al blindaje electoral se reanudan los servicios de capacitación, por lo que se espera que las personas beneficiadas con los servicios del presente indicador se incremente en los meses subsecuentes.
- 4to.

Porcentaje de personas capacitadas en los talleres que aprueban las evaluaciones aplicadas en materia de violencia de género.

Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones / Número total de personas evaluadas en talleres)

Personas	Trimestral	0.00	90.00	94.74	0.00	90.00		91.57	Verde
----------	------------	------	-------	-------	------	-------	--	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Meta cumplida.
- 2ro. Atendiendo las indicaciones institucionalizados los tiempos electorales y por motivo de un "blindaje electoral " así como posteriormente la "veda electoral ", las actividades de capacitación, fueron reprogramados para los meses posteriores . Por lo anterior no fue posible la aplicación de evaluaciones en capacitación de Violencia de Género.
- 3er. La supervisión de las acciones reprogramadas posterior a la Veda Electoral, e implementación de las acciones de mejora se visualiza de manera satisfactoria el cumplimiento de la meta.
- 4to.

ACTIVIDAD 14 Realización de eventos.

Porcentaje de realización de los eventos previstos en el Plan Anual de Comunicación del IQM

Suma Eficacia Ascendente Porcentaje

100 * (Número de eventos realizados en el periodo / Número de eventos programados en el Plan Anual de Comunicación)

Eventos	Trimestral	0.00	80.00	44.00	0.00	36.00		80.00	Verde
---------	------------	------	-------	-------	------	-------	--	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. La meta esta programada para cumplirse durante el presente ejercicio fiscal

LICDA. VALERIA GUERRERO ANGELES

DIRECTORA GENERAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL							
ACTIVIDAD	23	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Atención Externa (CAE).	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal / Número total de entrevistas iniciales registradas)	Mujeres	Trimestral	0.74	70.00	69.06	83.92	85.79		79.18	Verde							
								JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL														
								1ro. Se cumple la meta.														
								2ro. Durante el presente trimestre se observó, dentro de la atención de primer contacto, una gran afluencia de usuarias que solicitaban únicamente atención psicológica derivado de que ya contaban con un abogado particular para llevar sus procesos familiares o bien ya tenían un proceso iniciado frente a Fiscalía Unidad 4 y ya contaban con la asignación de un asesor jurídico o un abogado penal particular. Aunado a la situación anteriormente expuesta, es imperante mencionar que en muchas ocasiones las usuarias asisten con mucho temor derivado del propio ciclo de la violencia en el que se encuentran.														

3er. La meta se esta cumpliendo de manera satisfactoria.

4to.

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. Se cumple la meta.

2ro. Durante el presente trimestre se observó, dentro de la atención de primer contacto, una gran afluencia de usuarias que solicitaban únicamente atención psicológica derivado de que ya contaban con un abogado particular para llevar sus procesos familiares o bien ya tenían un proceso iniciado frente a Fiscalía Unidad 4 y ya contaban con la asignación de un asesor jurídico o un abogado penal particular. Aunado a la situación anteriormente expuesta, es imperante mencionar que en muchas ocasiones las usuarias asisten con mucho temor derivado del propio ciclo de la violencia en el que se encuentran.

3er. Meta cumplida.

4to.

ACTIVIDAD	25	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de medidas y/o órdenes de protección otorgadas.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de medidas y/o órdenes de protección otorgadas / Número de solicitudes realizadas)	Documentos	Trimestral		90.00	93.62	92.70	91.51		92.71	Verde
-----------	----	--	--	---	---	------------	------------	--	-------	-------	-------	-------	--	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. Meta cumplida.

2ro. Meta cumplida

3er. Meta cumplida.

LICDA. VALERIA GUERRERO ANGELES

DIRECTORA GENERAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
			Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres (CJM).	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal / Número total de entrevistas iniciales registradas)	Mujeres	Trimestral	90.00	90.00	85.52	89.72	93.07		88.68	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 4to.
- 1ro. Durante el presente trimestre se observó, dentro de la atención de primer contacto, una gran afluencia de usuarias que solicitaban únicamente atención psicológica derivado de que ya contaban con un abogado particular para llevar sus procesos familiares o bien ya tenían un proceso iniciado frente a Fiscalía Unidad 4 y ya contaban con la asignación de un asesor jurídico o un abogado penal particular. Aunado a la situación anteriormente expuesta, es imperante mencionar que en muchas ocasiones las usuarias asisten con mucho temor derivado del propio ciclo de la violencia en el que se encuentran.
 - 2ro. Durante el presente trimestre se observó, dentro de la atención de primer contacto, una gran afluencia de usuarias que solicitaban únicamente atención psicológica derivado de que ya contaban con un abogado particular para llevar sus procesos familiares o bien ya tenían un proceso iniciado frente a Fiscalía Unidad 4 y ya contaban con la asignación de un asesor jurídico o un abogado penal particular. Aunado a la situación anteriormente expuesta, es imperante mencionar que en muchas ocasiones las usuarias asisten con mucho temor derivado del propio ciclo de la violencia en el que se encuentran.
 - 3er. Meta cumplida.

ACTIVIDAD	26	Prestación de los servicios de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Porcentaje de mujeres que reciben el servicio de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de demandas iniciadas / número de mujeres que solicitan la representación)	Mujeres	Trimestral	0.58	85.00	75.00	130.00	72.73		89.19	Verde
-----------	----	---	---	---	---	---------	------------	------	-------	-------	--------	-------	--	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 4to.
- 1ro. En cuanto la representación legal, al inicio del trimestre se vio afectado ya que los Juzgados de lo familiar permanecieron cerrados por periodo vacacional, esperando el regreso el día 8 de enero, sin embargo se emitió comunicado para informar que debido a la contingencia por Covid- 19 se ampliaría por un periodo mayor ampliando hasta el 31 de enero, posteriormente se informa el incremento de contagios en el estado por lo que ampliaron la apertura de labores hasta el 15 de febrero para reanudar labores. Teniendo en proceso 4 demandas por iniciar.
 - 2ro. En el periodo que se reporta las demandas iniciadas supera el total de mujeres que solicitan el servicio de representación legal, debido a que se reportan varias demandas que quedaron en proceso en el trimestre anterior.

LICDA. VALERIA GUERRERO ANGELES
DIRECTORA GENERAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /
 DENOMINACIÓN DEL**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
ACTIVIDAD	27	Prestación de los servicios de asesoría legal en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en los Módulos de Atención.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal / Número total de entrevistas iniciales registradas)	Mujeres	Trimestral	0.30	70.00	69.09	76.88	80.80		75.49	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 3er. En el periodo que se reporta, no se iniciaron 3 procesos esto debido a que las usuarias beneficiadas con el servicio de representación legal, están en proceso de presentar toda la documentación para poder dar inicio a la demanda.
- 4to.
- 1ro. Durante el primer trimestre del año 2021, se ve reflejada ausencia de abogadas en varios de los módulos de atención toda vez que en México atravesamos por la pandemia, permaneciendo escenario B, en el Estado de Qro, el contagio se ha dado mayormente en las profesionistas abogadas, al estar más expuestas por los acompañamientos que proporcionan a las usuarias para el inicio y seguimiento de los procesos legales, acudiendo a instituciones como Juzgados Mixto Municipal, Cívico, Fiscalía, Secretaria Publica Municipal, etc. Se ha presentado también incapacidad medica por accidente.
- 2ro. Meta cumplida
- 3er. En el periodo que se reporta se ha incrementada la demanda de los servicios en el módulo de atención.
- 4to.

Porcentaje de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres.	Suma Eficiencia Ascendente Porcentaje	(Número de seguimientos realizados a los centros de atención del IQM / Número de seguimientos programados en el Plan Anual)*100	Reportes	Trimestral		95.00	220.15	30.51	45.08			295.74	Amarillo
---	---------------------------------------	--	----------	------------	--	-------	--------	-------	-------	--	--	--------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. La meta esta programada para cumplirse durante el presente ejercicio fiscal.
- 2ro. Continuando con la contingencia actual se ha incrementado el seguimiento a las unidades de atención derivado de que se han adecuado procedimientos y protocolos para dar respuesta a las necesidades del servicio y de esta manera seguir brindando los servicios.
- 3er. Al igual que en el trimestre anterior, y ante la contingencia actual se ha incrementado el seguimiento a las unidades de atención derivado de que se han adecuado procedimientos y protocolos para dar respuesta a las necesidades del servicio y de esta manera seguir brindando los servicios.

LICDA. VALERIA GUERRERO ANGELES

DIRECTORA GENERAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	----------------	--------

4to.

ACTIVIDAD	32	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico / número total de mujeres en terapia psicológica)	Mujeres	Trimestral	0.28	70.00	41.46	77.42	89.29		68.70	Verde
-----------	----	--	--	--	---	---------	------------	------	-------	-------	-------	-------	--	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Debido a la contingencia que ha afectado a todo el país, varias de las usuarias que acuden a sus atenciones psicológicas se vieron retrasadas por cuestiones médicas, relacionadas con enfermedades respiratorias, además de que otras usuarias han dado positivo a Covid y debido a su aislamiento se han suspendido sus atenciones, pero continúan en tratamiento, una vez terminado dicho aislamiento seguirá en su terapia. Aunado a lo anterior, se observó que en este trimestre en el mes de marzo la afluencia de usuarias de entrevista inicial incrementó, es por ello que se aperturaron un gran número de XP
- 2ro. Meta cumplida
- 3er. Concluir de manera satisfactoria un proceso terapéutico para una mujer receptora de violencia es importante ya que la dota de herramientas que incidirán de manera asertiva en la toma de decisiones que le permitan salir o frenar la misma.

4to.

	34	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico / Número de mujeres atendidas en terapia psicológica)	Mujeres	Trimestral	0.42	60.00	30.86	71.43	67.65		52.97	Amarillo
--	----	---	---	--	---	---------	------------	------	-------	-------	-------	-------	--	-------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Ante la contingencia por Covid-19 no se han podido dar de alta debido a las usuarias ya que las mismas no acudían a sus sesiones, impidiendo el debido seguimiento a su atención, por lo que al tener la inasistencia se dio seguimiento por medio de llamada telefónica para conocer los motivos y volver a reagendar, y manifestaban no poder acudir a su sesión debido a que no tenían con quien dejar al cuidado a sus hijos, no poder acudir debido a que presentaban síntomas de covid-19. Derivado de lo anterior una de las dos profesionistas que atienden el área de psicología, se contagió de covid 19.
- 2ro. Meta cumplida

LICDA. VALERIA GUERRERO ANGELES

DIRECTORA GENERAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
					3er.										
					4to.										
ACTIVIDAD	35	Prestación de los servicios de asesoría psicológica para mujeres en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia psicológica en los módulos de atención.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres atendidas en terapia psicológica / Número total de entrevistas iniciales registradas)	Mujeres	Trimestral	0.17	60.00	72.39	75.62	74.08		74.19	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro. En el periodo que se reporta se ha incrementado la demanda de servicios en los Módulos de Atención.															
2ro. En el trimestre que se reporta los servicios de terapia psicológica han aumentado en los Módulos de Atención.															
3er. En el periodo que se reporta, se han incrementado los servicios en los módulos de atención.															
4to.															
	36	Atención psicológica mediante la línea Tel Mujer.	Porcentaje de personas que recibieron servicio legal en la línea Tel Mujer.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de personas que recibieron un servicio legal / Número total de llamadas registradas)	Personas	Trimestral		90.00	98.86	117.04	119.79		111.86	Amarillo
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro. Meta cumplida.															
2ro. En el periodo que se reporta se han incrementado los servicios que brinda el personal que atiende la línea. Sin omitir mencionar que una persona puede recibir uno o varios de los servicios que ofrece el personal de la Línea.															
3er. En el periodo que se reporta, se han incrementado los servicios que se ofrecen a través de la Línea Tel Mujer, aunado a que una misma persona puede recibir uno o más servicios.															
4to.															
	42	Prestación de los servicios de atención integral en el Refugio Nu'ju.	Costo promedio de la población beneficiada en el refugio.	Promedio Eficacia Descendente Número absoluto	(Monto total erogado/Número total de personas atendidas)	Personas	Trimestral	8,506.00	14,045.63	5,776.68	24,588.50	16,089.54		15,562.64	Amarillo

LICDA. VALERIA GUERRERO ANGELES

DIRECTORA GENERAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------	--------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El primer trimestre del año se disminuye la plantilla del personal que labora en Refugio, a la espera del Recurso Federal.
- 2ro. En el periodo que se reporta se ejerce el fondo de Indesol retroactivo al mes de abril. Se continuará con la difusión de los servicios para aumentar el numero de población en el Refugio.
- 3er. Se implementó acción de mejora, sin embargo, el costo promedio por persona aún está fuera de la meta programada, se continuará con el monitoreo de las acciones de mejora.
- 4to.

ACTIVIDAD	52	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de igualdad de género	Porcentaje de personas capacitadas que incorporan lo aprendido en las evaluaciones en materia de igualdad de género.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	$100 * (\text{Número de personas evaluadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas})$	Capacitación Trimestral (Evento de capacitación)		0.00	95.00	95.19	95.12	96.84		96.56	Verde
-----------	----	---	--	---	---	--	--	------	-------	-------	-------	-------	--	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Meta cumplida
- 2ro. Meta cumplida.
- 3er. Meta cumplida de manera satisfactoria.
- 4to.

	53	Servicios de vinculación municipal.	Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género	Suma Eficiencia Ascendente Porcentaje	$100 * (\text{Número de municipios asesorados y/o capacitados por el Instituto Queretano de las Mujeres} / \text{Número total de municipios en la entidad})$	Municipios Trimestral		1.00	100.00	38.89	50.00	5.56		94.44	Verde
--	----	-------------------------------------	--	---------------------------------------	--	-----------------------	--	------	--------	-------	-------	------	--	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. La meta esta programada para cumplirse en el presente ejercicio fiscal.

LICDA. VALERIA GUERRERO ANGELES

DIRECTORA GENERAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------	--------

2ro. Con el afán de dar continuidad al Fortalecimiento Institucional se trabaja con las Titulares de las Instancias Municipales de manera continua.

3er. La meta se esta cumpliendo conforme a lo programado.

4to.

LICDA. VALERIA GUERRERO ANGELES

DIRECTORA GENERAL