



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META AMADA	META ALCANZADA
PROPOSITO		Mujeres entre 15-60 años reciben servicios de prevención y atención y se empoderan.	Porcentaje de mujeres que inician un proceso de atención	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ((Número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención / Número total de mujeres en situación de violencia que solicitan información)	Mujeres Anual	70.00	80.00				

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

1ro.												
2ro.												
3er.												
4to.												

COMPONENTE 1	PROPOSITO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META AMADA	META ALCANZADA		
1	Servicio de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género	Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas en materia de violencia de género.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de solicitudes de capacitación recibidas)	Capacitación Trimestral	0.00	85.00	46.43	31.71	43.09	Rojo

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

1ro.	Durante los primeros meses de este año, hemos tenido diversas solicitudes para realizar agenda para el transcurso del año, el número de solicitudes ha sido alto, no obstante esta agenda está distribuida durante todo el 2021, y por razones de blindaje electoral, varias de estas solicitudes, consideradas para los primeros meses, se reagendaron, hasta después de la primera mitad de junio. En el caso de las solicitudes por parte del sector educativo se ha realizado agenda para cubrir el primer semestre de preparatorias y el cierre de ciclo escolar 20-21 con nivel básico (preescolar y primaria).
2ro.	Atendiendo las indicaciones institucionales dados los tiempos electorales y por motivo de un "blindaje electoral", así como posteriormente la "veda electoral", las actividades de prevención que comprenden convocatorias y difusión de los servicios fueron reprogramados para los meses posteriores por lo anterior los servicios de capacitación aparece como negativo.
3er.	
4to.	

COMPONENTE 2	PROPOSITO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META AMADA	META ALCANZADA		
2	Servicio de atención y representación legal a Mujeres en situación de	Porcentaje de usuarias satisfichas con el servicio legal en el	Promedio Calidad Ascendente	100 * (Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número	Encuestas Trimestral	0.00	95.00	97.29	99.59	98.37	Verde


 Licda. Valetia Guerrero Angeles
 Directora General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGrupación DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZ ADA
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	--------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	------------------------

		Violencia de género.	Instituto Queretano de las Mujeres.	Porcentaje	total de usuarias encuestadas)	Encuestas	Trimestral	0.00	95.00	97.29	99.59		98.37	Verde
--	--	----------------------	-------------------------------------	------------	--------------------------------	-----------	------------	------	-------	-------	-------	--	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Meta cumplida.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

COMPONENTE	3	Descripción	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número total de usuarias encuestadas)	Mujeres	Trimestral	0.00	95.00	95.30	100.00	99.07	Verde
------------	---	-------------	---	---	---------	------------	------	-------	-------	--------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Meta cumplida
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

COMPONENTE	4	Servicios de alojamiento temporal a mujeres víctimas de violencia de género extrema	Último reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nu¿Ju / Número total de mujeres atendidas en el Refugio Nu¿Ju)	Mujeres	Trimestral	85.00	90.00	66.67	87.50	87.50	Verde
------------	---	---	---	---	---------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En este trimestre el número de mujeres que concluyen programa es menor al número de mujeres que fueron atendidas en refugio, esto debido a que la estadia de las mujeres que ingresan a refugio es de 1 a 90 días por lo que la mayoría de las mujeres que se encuentran actualmente en refugio está en proceso de concluir


Licda. Valeria Guerrero Angeles
 Directora General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)
3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGrupación DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------------

1ro. su estadía.

2ro. La estadía de las mujeres que ingresan a refugio es de aproximadamente de 1 a 90 días por lo que de las 14 mujeres que han ingresado al segundo trimestre, 3 de ellas se encuentran actualmente en refugio está en proceso de concluir su proceso dentro de Refugio.

3er.

4to.

COMPONENTE 5	Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas en materia de género	Servicio de Capacitación en materia de Igualdad de Género	Porcentaje de solicitudes de capacitación recibidas	Capacitación Trimestral (Evento de capacitación)	0.00	85.00	59.56	27.27	49.01	Rojó
--------------	--	---	---	--	------	-------	-------	-------	-------	------

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

1ro. Durante los primeros meses de este año, hemos tenido diversas solicitudes para realizar agenda para el transcurso del año, el número de solicitudes ha sido alto, no obstante esta agenda está distribuida durante todo el 2021, y por razones de blindaje electoral, varias de estas solicitudes, consideradas para los primeros meses, se reagendaron, hasta después de la primera mitad de junio.
 En el caso de las solicitudes por parte del sector educativo se ha realizado agenda para cubrir el primer semestre de preparatorias y el cierre de ciclo escolar 20-21 con nivel básico (preescolar y primaria).
 2ro. Atendiendo las indicaciones institucionales dados los tiempos electorales y por motivo de un "blindaje electoral", así como posteriormente la "veda electoral", las actividades de prevención que comprenden convocatorias y difusión de los servicios fueron reprogramados para los meses posteriores por lo anterior los servicios de capacitación y aparece como negativo.

3er.

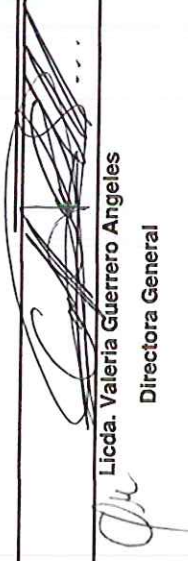
4to.

6	Porcentaje de usuarios y usuarias satisfechos.	Servicios administrativos otorgados.	Porcentaje de usuarios y usuarias satisfechos.	Personas Trimestral	79.00	95.00	95.12	95.00	95.06	Verde
---	--	--------------------------------------	--	---------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

1ro. meta cumplida

2ro.


 Licda. Valeria Guerrero Angeles
 Directora General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------------

ACTIVIDAD	12	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de violencia de género.	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación a través de la Unidad móvil.	Suma Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de personas Docentes Trimestral beneficiadas con los servicios de capacitación de unidad móvil / Número total de personas programadas en el Plan Anual de Unidad móvil)		Trimestral	85.00	29.68	18.71				48.38	Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. La meta esta programada para cumplirse en el presente ejercicio fiscal
- 2ro. Atendiendo las indicaciones institucionales dado los tiempos electorales y por motivo de un "blindaje electoral" así como posteriormente la "veda electoral" las actividades de prevención que comprenden convocatorias y difusión de los servicios fueron reprogramados para los meses posteriores por lo anterior el total de las personas impactadas con los servicios de prevención que se brindan fue impactado de manera negativa.

ACTIVIDAD		Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios impartidos a través del cine móvil.	Suma Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Géneros cine móvil / Número total de personas programadas en el Plan Anual de Cine móvil)		Trimestral	85.00	32.74	9.24					41.99	Amarillo

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

- 1ro. La meta esta programada para cumplirse en el presente ejercicio fiscal.
- 2ro. Atendiendo las indicaciones institucionales dado los tiempos electorales y por motivo de un "blindaje electoral" así como posteriormente la "veda electoral" las actividades de prevención que comprenden convocatorias y difusión de los servicios fueron reprogramados para los meses posteriores por lo anterior el total de las personas impactadas con los servicios de prevención que se brindan fue impactado de manera negativa.


 Licda. Valeria Guerrero Angeles
 Directora General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICION	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-------------

		3er.	Porcentaje de personas capacitadas en los talleres que aprueban las evaluaciones aplicadas en materia de violencia de género.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones / Número total de personas evaluadas en talleres)	Personas	Trimestral	0.00	90.00	94.74	0.00	94.74	94.74	Verde
--	--	------	---	---	--	----------	------------	------	-------	-------	------	-------	-------	-------

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

- 1ro. Meta cumplida.
- 2ro. Atendiendo las indicaciones institucionalizadas los tiempos electorales y por motivo de un "blindaje electoral" así como posteriormente la "veda electoral", las actividades de capacitación, fueron reprogramados para los meses posteriores. Por lo anterior no fue posible la aplicación de evaluaciones en capacitación de Violencia de Género.
- 3er.
- 4to.

ACTIVIDAD	14	Realización de eventos.	Porcentaje de realización de los eventos previstos en el Plan Anual de Comunicación del IQM	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de eventos realizados en el periodo / Número de eventos programados en el Plan Anual de Comunicación)	Eventos <th>Trimestral <th>0.00 <th>80.00 <th>44.00 <th>0.00 <th>44.00 <th>44.00 <th>Amarillo</th> </th></th></th></th></th></th></th>	Trimestral <th>0.00 <th>80.00 <th>44.00 <th>0.00 <th>44.00 <th>44.00 <th>Amarillo</th> </th></th></th></th></th></th>	0.00 <th>80.00 <th>44.00 <th>0.00 <th>44.00 <th>44.00 <th>Amarillo</th> </th></th></th></th></th>	80.00 <th>44.00 <th>0.00 <th>44.00 <th>44.00 <th>Amarillo</th> </th></th></th></th>	44.00 <th>0.00 <th>44.00 <th>44.00 <th>Amarillo</th> </th></th></th>	0.00 <th>44.00 <th>44.00 <th>Amarillo</th> </th></th>	44.00 <th>44.00 <th>Amarillo</th> </th>	44.00 <th>Amarillo</th>	Amarillo
-----------	----	-------------------------	---	-------------------------------------	--	--	---	---	---	--	---	---	-------------------------	----------

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

- 1ro. La meta esta programada para cumplirse durante el presente ejercicio fiscal
- 2ro. Derivado de las indicaciones institucionales dados los tiempos electorales y por motivo de un "blindaje electoral" así como posteriormente la "veda electoral", las actividades de prevención que comprenden convocatorias y difusión de los servicios (eventos) fueron reprogramados para los meses posteriores.
- 3er.
- 4to.

Licda. Valeria Guerrero Angeles
Directora General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)
3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

Dependencia / Entidad / Órgano descentralizado / DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDICIÓN	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
ACTIVIDAD	23	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Atención Externa (CAE).	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal / Número total de entrevistas iniciales registradas)	Mujeres	Trimestral	0.74	70.00	69.06	83.92			77.08 Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. Se cumple la meta.

2ro. Durante el presente trimestre se observó, dentro de la atención de primer contacto, una gran afluencia de usuarias que solicitaban únicamente atención psicológica derivado de que ya contaban con un abogado particular para llevar sus procesos familiares o bien ya tenían un proceso iniciado frente a Fiscalía Unidad 4 y ya contaban con la asignación de un asesor jurídico o un abogado penal particular. Aunado a la situación anteriormente expuesta, es imperante mencionar que en muchas ocasiones las usuarias asisten con mucho temor derivado del propio ciclo de la violencia en el que se encuentran.

3er.

4to.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDICIÓN	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
ACTIVIDAD	25	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de medidas otorgadas y/o órdenes de protección otorgadas.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de medidas y/o órdenes de protección otorgadas / Número de solicitudes realizadas)	Documentos	Trimestral		90.00	93.62	92.70			93.05 Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. Meta cumplida.

2ro. Meta cumplida.

3er.

4to.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDICIÓN	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
ACTIVIDAD	25	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres (CJM).	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal / Número total de entrevistas iniciales registradas)	Mujeres	Trimestral	90.00	90.00	85.52	89.72			87.47 Verde

Licda. Yanira Guerrero Angeles
 Directora General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
descentralizado /

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZ ADA
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	------------------------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Durante el presente trimestre se observó, dentro de la atención de primer contacto, una gran afluencia de usuarias que solicitaban únicamente atención psicológica derivado de que ya contaban con un abogado particular para llevar sus procesos familiares o bien ya tenían un proceso iniciado frente a Fiscalía Unidad 4 y ya contaban con la asignación de un asesor jurídico o un abogado penal particular. Aunado a la situación anteriormente expuesta, es imperante mencionar que en muchas ocasiones las usuarias asisten con mucho temor derivado del propio ciclo de la violencia en el que se encuentran.
- 2ro. Durante el presente trimestre se observó, dentro de la atención de primer contacto, una gran afluencia de usuarias que solicitaban únicamente atención psicológica derivado de que ya contaban con un abogado particular para llevar sus procesos familiares o bien ya tenían un proceso iniciado frente a Fiscalía Unidad 4 y ya contaban con la asignación de un asesor jurídico o un abogado penal particular. Aunado a la situación anteriormente expuesta, es imperante mencionar que en muchas ocasiones las usuarias asisten con mucho temor derivado del propio ciclo de la violencia en el que se encuentran.
- 3er.
- 4to.

ACTIVIDAD	26	Prestación de los servicios de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Porcentaje de mujeres que reciben el servicio de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de demandas iniciadas / número de mujeres que solicitan la representación)	Trimestral	Mujeres	0.58	85.00	75.00	130.00	96.15	Verde
-----------	----	---	---	---	---	------------	---------	------	-------	-------	--------	-------	-------

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

- 1ro. En cuanto la representación legal, al inicio del trimestre se vio afectado ya que los Juzgados de lo familiar permanecieron cerrados por periodo vacacional, esperando el regreso el día 8 de enero, sin embargo se emitió comunicado para informar que debido a la contingencia por Covid- 19 se ampliaría por un periodo mayor ampliando hasta el 31 de enero, posteriormente se informa el incremento de contagios en el estado por lo que ampliaron la apertura de labores hasta el 15 de febrero para reanudar labores. Teniendo en proceso 4 demandas por iniciar.
- 2ro. En el periodo que se reporta las demandas iniciadas supera el total de mujeres que solicitan el servicio de representación legal, debido a que se reportan varias demandas que quedaron en proceso en el trimestre anterior.
- 3er.
- 4to.

27 Prestación de los servicios de asesoría legal en los

Licda. Valeria Guerrero Angeles
 Directora General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
		módulos de atención.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en los Módulos de Atención.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal / Número total de entrevistas iniciales registradas)	Mujeres	Trimestral	0.30	70.00	69.09	76.88			73.52 Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. Durante el primer trimestre del año 2021, se ve reflejada ausencia de abogadas en varios de los módulos de atención toda vez que en México atravesamos por la pandemia, permaneciendo escenario B, en el Estado de Qro, el contagio se ha dado mayormente en las profesionistas abogadas, al estar más expuestas por los acompañamientos que proporcionan a las usuarias para el inicio y seguimiento de los procesos legales, acudiendo a instituciones como Juzgados Mixto Municipal, Cívico, Fiscalía, Secretaría Pública Municipal, etc. Se ha presentado también incapacidad médica por accidente.

2ro. Meta cumplida

3er.

4to.

ACTIVIDAD	32	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen	Suma Eficiencia Ascendente Porcentaje	(Número de seguimientos realizados a los centros de atención del IQM / Número de seguimientos programados en el Plan Anual)*100	Reportes	Trimestral	95.00	220.15	30.51			250.66	Amarillo
				Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen										

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. La meta esta programada para cumplirse durante el presente ejercicio fiscal.

2ro. Continuando con la contingencia actual se ha incrementado el seguimiento a las unidades de atención derivado de que se han adecuado procedimientos y protocolos para dar respuesta a las necesidades del servicio y de esta manera seguir brindando los servicios.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	32	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen	Promedio Eficiencia Ascendente	100 * (Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico / número total de	Mujeres	Trimestral	0.28	70.00	41.46	77.42		63.11	Verde


Licda. Valeria Guerrero Angéles
 Directora General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2021 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /
 DENOMINACIÓN DEL**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICION	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZ ADA	
		de Atención Externa.	tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa	Porcentaje	mujeres en terapia psicológica)	Mujeres	Trimestral	0.28	70.00	41.46	77.42			68.11	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. Debido a la contingencia que ha afectado a todo el país, varias de las usuarias que acuden a sus atenciones psicológicas se vieron retrasadas por cuestiones médicas, relacionadas con enfermedades respiratorias, además de que otras usuarias han dado positivo a Covid y debido a su aislamiento se han suspendido sus atenciones, pero continúan en tratamiento, una vez terminado dicho aislamiento seguirá en su terapia. Aunado a lo anterior, se observó que en este trimestre en el mes de marzo la afluencia de usuarias de entrevista inicial incrementó, es por ello que se ~~acerturaron un gran número de XP~~ acerturaron un gran número de XP

2ro. Meta cumplida

3er.

4to.

ACTIVIDAD	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICION	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZ ADA	
34		Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico / Número de mujeres atendidas en terapia psicológica)	Mujeres	Trimestral	0.42	60.00	30.86	71.43			49.67	Rolo


JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. Ante la contingencia por Covid-19 no se han podido dar de alta debido a las usuarias ya que las mismas no acudían a sus sesiones, impidiendo el debido seguimiento a su atención, por lo que al tener la inasistencia se dio seguimiento por medio de llamada telefónica para conocer los motivos y volver a reagendar, y manifestaban no poder acudir a su sesión debido a que no tenían con quien dejar al cuidado a sus hijos, no poder acudir debido a que presentaban síntomas de covid-19. Derivado de lo anterior una de las dos profesionistas que atienden el área de psicología, se contagió de covid-19.

2ro. Meta cumplida

3er.

4to.


 Licda. Valeria Guerrero Angeles
 Directora General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
descentralizado /

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA	
ACTIVIDAD	35	Prestación de los servicios de asesoría psicológica para mujeres en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia psicológica en los módulos de atención.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de mujeres atendidas en terapia psicológica / Número total de entrevistas iniciales registradas)	Mujeres	Trimestral	0.17	60.00	72.39	75.62			74.23	Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. En el periodo que se reporta se ha incrementado la demanda de servicios en los Módulos de Atención.
- 2ro. En el trimestre que se reporta los servicios de terapia psicológica han aumentado en los Módulos de Atención.
- 3er.
- 4to.

ACTIVIDAD	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA	
36		Atención psicológica mediante la línea Tel Mujer.	Porcentaje de personas que recibieron servicio legal en la línea Tel Mujer.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de personas que recibieron un servicio legal / Número total de llamadas registradas)	Personas	Trimestral	90.00	98.86	117.04				109.05	Amarillo

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Meta cumplida.
- 2ro. En el periodo que se reporta se han incrementado los servicios que brinda el personal que atiende la línea. Sin omitir mencionar que una persona puede recibir uno o varios de los servicios que ofrece el personal de la Línea.
- 3er.
- 4to.

ACTIVIDAD	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA	
42		Prestación de los servicios de atención integral en el Refugio Nu'ju.	Costo promedio de la población beneficiada en el refugio.	Promedio Eficacia Descendente Número absoluto	(Monto total erogado/Número total de personas atendidas)	Personas	Trimestral	3,506.00	14,045.63	5,776.88	24,588.50			15,338.49	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. El primer trimestre del año se disminuye la plantilla del personal que labora en Refugio, a la espera del Recurso Federal.


 Valeria Guerrero Angeles
 Directora General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2021 (2o Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESION	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICION	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-------------

2ro. En el periodo que se reporta, se ejerce el fondo de Ingreso retroactivo al mes de abril. Se continuará con la difusión de los servicios para aumentar el número de población en el Refugio.
 3er.
 4to.

52	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de igualdad de género	Porcentaje de personas capacitadas que incorporan lo aprendido en las evaluaciones en materia de igualdad de género.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de personas evaluadas que aprueban las evaluaciones / Número total de personas evaluadas)	Capacitación Trimestral n (Evento de capacitación)	0.00	95.00	95.19	95.12	95.17	Verde
----	---	--	---	--	---	------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

1ro. Meta cumplida.
 2ro. Meta cumplida.
 3er.
 4to.

53	Servicios de vinculación municipal.	Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género	Suma Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de municipios asesorados y/o capacitados por el Instituto Queretano de las Mujeres / Número total de municipios en la entidad)	Municipios Trimestral	1.00	100.00	38.89	50.00	88.89	Amarillo
----	-------------------------------------	--	---------------------------------------	---	-----------------------	------	--------	-------	-------	-------	----------

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

1ro. La meta esta programada para cumplirse en el presente ejercicio fiscal.
 2ro. Con el afán de dar continuidad al Fortalecimiento Institucional se trabaja con las Titulares de las Instancias Municipales de manera continua.
 3er.

Licda. Valeria Guerrero Angeles
 Directora General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
 desconcentrado /**

3GCM-INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES

DENOMINACIÓN DEL

Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESION	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------------

4to.


 Licda. Valeria Guerrero Angeles
 Directora General